

Общение с техподдержкой

Одним из масштабных заблуждений является боязнь заговорить с ТП. Вы думаете они кусаются? Нет, нифига. С ТП нужно болтать постоянно.

1. После первых 3, 6, 9 статей

После написания данных статей набираем в ТП: «Почему такой аленький охват?» ТП должны сказать, что алгоритм еще подбирает целевую аудиторию, скоро все будет ОК. Данный прием немного повышает показы и позволяет убедиться, что с каналом все хорошо.

2. После 10 статей

После десятой задаешь ТП вопрос: «Какую тему мне определили?». Убеждаешься, что алгоритм или ребята с Толоки правильно все сделали. Если нет, просишь поменять категорию.

3. Если все показы упали

Пишешь в ТП запрос о состоянии канала. Могли упасть счетчики, но навряд-ли. Если считаешь, что пессимизация необоснована, напиши Родиону. Этот тип считается главным по ТП Дзена. Найти его можно в ссылках, в группе Дзен ВКонтакте.

4. Если долго нет кармы

Вообще, честно говоря, ты должен постоянно быть на связи с ними, не упускай возможностей. По особо *тонкому* вопросу можешь задать вопрос нам в группе вк: vk.com/zen_monetize.